



Bogotá, D.C. - Colombia
Av. Carrera 15 # 100 - 88 Ofc. 201
PBX: (+57) 1 7058510
Línea gratuita: 018000-945566
Email: atencion.usuario@yuma.com.co
www.yuma.com.co
NIT: 900.373.092-2

Bogotá D.C., 09 de octubre de 2017

YC-CRT-60927

Página 1 de 2

Señor:
ASDRUBAL JARAMILLO
Teléfono: 320 4966344
Dirección: Carrera 98 N 15A-50
Bogotá D.C

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol Sector 3.

Asunto: Requerimiento R_18143.

Respetado Señor Jaramillo, reciba un cordial saludo.

En atención al requerimiento del asunto, registrado según nuestra codificación interna con el número R_18143, en el cual manifiesta que es un usuario de la vía y se siente satisfecho con relación al servicio de asistencia en la vía y asistencia médica, pues estos son muy buenos tal como informan en la programación estereotípica "radio", sin embargo, señala que el mantenimiento de la vía es muy malo, dado que el estado de la vía es terrible en el corredor vial que de San Roque conduce al Carmen de Bolívar, en donde se presenta desniveles, huecos y puentes en mal estado, específicamente en el puente de la estación de peaje de la Loma. Pregunta, que en donde se invierte el dinero que se recibe de los peajes, teniendo en cuenta que no se percibe el mantenimiento de la vía y tiene un valor altísimo.

Por otra parte, señala que hay un grave problema en los resaltes, dado que los mismos se han convertido en focos de inseguridad a partir de las 6:00 p.m. hora en la que los conductores se convierten en blanco de ataques, en donde muchos han muerto y resultado heridos, específicamente en los resaltes ubicados en el Cruce de Chiriguana, Loma de Calenturitas, Cuatro Vientos, Cruce de la Loma, El Paso del Tren, El difícil, La Gloria y Plazo Magdalena. Así mismo, informa que las lámparas que hay en los mismos son dañadas por las personas que las hurtan.

Al respecto, nuestro contratista EPC Constructora Ariguani le informa, que el Proyecto Ruta del Sol Sector 3, pretende generar beneficios para los usuarios de la vía, como la reducción sustancial de los tiempos de recorrido, soportada por el ofrecimiento de servicios al usuario, que unidos a la calidad de la infraestructura a ofrecer, le permitirán a sus usuarios un viaje confortable y seguro.

Teniendo en cuenta lo anterior, nuestro contratista EPC le recuerda que la vía aún se encuentra en etapas constructivas, en las que se están realizando las actividades correspondientes para su mejoramiento y rehabilitación, en cumplimiento de los parámetros establecidos en el contrato de Concesión No 007 de

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Como alternativa adicional puede contactar con el
Cualquier problema o duda, por favor, contáctenos en cualquier momento
con el número de atención al usuario al 018000 945566



Oficina de atención al usuario PBX + 57 1 7058510 Ruta del Sol Sector 3, Calle 15 # 100 - 88 Ofc. 201, Bogotá D.C. (Cerca al Estadio El Campesino) o Ruta del Sol Sector 3, Calle 15 # 100 - 88 Ofc. 201, Bogotá D.C. (Cerca al Estadio El Campesino)



Oficina de atención al usuario PBX + 57 1 7058510 Ruta del Sol Sector 3, Calle 15 # 100 - 88 Ofc. 201, Bogotá D.C. (Cerca al Estadio El Campesino)



Oficina de atención al usuario PBX + 57 1 7058510 Ruta del Sol Sector 3, Calle 15 # 100 - 88 Ofc. 201, Bogotá D.C. (Cerca al Estadio El Campesino) o Ruta del Sol Sector 3, Calle 15 # 100 - 88 Ofc. 201, Bogotá D.C. (Cerca al Estadio El Campesino)



Agencia Nacional de
Infraestructura

CONTRATO DE CONCESIÓN No. 907 DE 2018

REGISTRO FOTOGRÁFICO MAINTENIMIENTO
Respecto al requerimiento II-18101



FOTO 01
RUTA 0002
SECTOR: PR 20-0700 y PR 04-707
OBSERVACIONES: VARIOS BACHES TRAZADO

FOTO 02
RUTA 0002
SECTOR: PR 20-0700 y PR 04-707
OBSERVACIONES: VARIOS BACHES TRAZADO



FOTO 03
RUTA 0002
SECTOR: PR 02-0300 y PR 04-707
OBSERVACIONES: VARIOS BACHES TRAZADO

FOTO 04
RUTA 0002
SECTOR: PR 02-0300 y PR 04-707
OBSERVACIONES: VARIOS BACHES TRAZADO



FOTO 05
RUTA 0002
SECTOR: PR 17-0000
OBSERVACIONES: VARIOS BACHES TRAZADO

FOTO 06
RUTA 0002
SECTOR: PR 04-707
OBSERVACIONES: VARIOS BACHES TRAZADO



Agencia Nacional de
Infraestructura

CERVENA DE CONCRETO No. 007 DE 2010

REGISTRO FOTOGRÁFICO MANTENIMIENTO
Respuesta al Requerimiento 0-18-19



FOTO 01
RUTA: 6002
SECTOR: PR 24-120
OBSERVACIONES: VARIOS BACHES TRAMO D



FOTO 02
RUTA: 6002
SECTOR: PR 24-120
OBSERVACIONES: VARIOS BACHES TRAMO D



FOTO 03
RUTA: 6002
SECTOR: PR 24-120
OBSERVACIONES: VARIOS BACHES TRAMO D



FOTO 04
RUTA: 6024
SECTOR: PR 24-120
OBSERVACIONES: VARIOS BACHES TRAMO D



FOTO 05
RUTA: 6002
SECTOR: PR 24-120
OBSERVACIONES: VARIOS BACHES TRAMO D



FOTO 06
RUTA: 6002
SECTOR: PR 24-120
OBSERVACIONES: VARIOS BACHES TRAMO D



Agencia Nacional de Infraestructura

CONTRATO DE CONSUMO N.º 007 DE 2010

REGISTRO FOTOGRÁFICO MANTENIMIENTO
Respecto a: Requerimiento 4-12143



FOTO 02
RUTA: 8000
SECCION: P-12143D
OBSERVACIONES: VARIOS BACHOS (TRAMO 5)

FOTO 11
RUTA: 8001
SECCION: P-22143C
OBSERVACIONES: VARIOS BACHOS (TRAMO 5)



FOTO 08
RUTA: 8000
SECCION: P-12143D
OBSERVACIONES: VARIOS BACHOS (TRAMO 2)

FOTO 04
RUTA: 8001
SECCION: P-22143D
OBSERVACIONES: VARIOS BACHOS (TRAMO 2)



FOTO 05
RUTA: 8000
SECCION: P-12143D
OBSERVACIONES: VARIOS BACHOS (TRAMO 2)

FOTO 06
RUTA: 8000
SECCION: P-12143D
OBSERVACIONES: VARIOS BACHOS (TRAMO 2)



Agencia Nacional de
Infraestructura

CONTRATO DE CONCESIÓN No. 027 DE 2010

RESEÑO FOTOGRÁFICO MANTENIMIENTO
República de República R-3R143



FOTO 08
RUTA: 8342
SECTOR: PR 834-830
OBSERVACIONES: VAMOS SACRISTRANOS 5



FOTO 09
RUTA: 8342
SECTOR: PR 128603



FOTO 10
RUTA: 8301
SECTOR: PR 13462 Y 134-400
OBSERVACIONES: VAMOS SACRISTRANOS 5



FOTO 11
RUTA: 8301
SECTOR: PR 13462
OBSERVACIONES: VAMOS SACRISTRANOS 5



FOTO 13
RUTA: 8301
SECTOR: PR 13460
OBSERVACIONES: VAMOS SACRISTRANOS 5



FOTO 14
RUTA: 8301
SECTOR: PR 13450
OBSERVACIONES: VAMOS SACRISTRANOS 5



Agencia Nacional de
Infraestructura

CONTRATO DE CONCESION No. 897 DE 2010

REGISTRO FOTOGRAFICO MANTENIMIENTO
Requerimiento R-12143



28/08/2017



28/08/2017

FOTO 01
RUTA 4516
SECTOR PR-451601
OBSERVACIONES: VARIOS SACOS TRAMO 1, 2 Y 3

FOTO 02
RUTA 4516
SECTOR PR-451601
OBSERVACIONES: VARIOS SACOS TRAMO 1, 2 Y 3



28/08/2017



FOTO 03
RUTA 4516
SECTOR PR-451601
OBSERVACIONES: VARIOS SACOS TRAMO 1, 2 Y 3

FOTO 04
RUTA 4516
SECTOR PR-451601 FARMAS EL NEGRO
OBSERVACIONES: VARIOS SACOS TRAMO 1, 2 Y 3



28/08/2017



28/08/2017

FOTO 05
RUTA 4516
SECTOR PR-451601
OBSERVACIONES: VARIOS SACOS TRAMO 5

FOTO 06
RUTA 4516
SECTOR PR-451601
OBSERVACIONES: VARIOS SACOS TRAMO 5

